

Planificación y gestión participativa del turismo sostenible

A continuación, se presenta la estructura del equipo de trabajo propuesto para la implementación de la Solución basada en la Naturaleza (SbN) de **Planificación y gestión participativa del turismo sostenible con enfoque comunitario**. Este equipo integra capacidades locales, técnicas y de gestión, con el fin de garantizar una operación turística responsable, culturalmente pertinente y ambientalmente sostenible.

1. Líder o lideresa de la iniciativa de turismo comunitario
2. Auxiliar administrativo/a
3. Guías turísticos o intérpretes locales
4. Prestadores de servicios turísticos comunitarios (hospedaje, alimentación, transporte, operadores locales, entre otros)
5. Asesor/a en turismo sostenible y comunitario (externo)
6. Asesor/a en aspectos organizacionales y de operación (externo)
7. Asesor/a en mercados y alianzas comerciales (externo)

1. Líder o lideresa de la iniciativa de turismo comunitario

Perfil: Integrante de la comunidad con liderazgo, capacidad de gestión y trabajo en equipo, y conocimientos básicos en turismo comunitario y sostenible.

Conocimientos o experiencia: Entre 2 y 3 años de experiencia en procesos de turismo sostenible, de naturaleza o comunitario, con trayectoria en organización, coordinación de actividades y relacionamiento con actores locales y externos.

Rol: Liderar la operación de la iniciativa de turismo comunitario, actuando como coordinador/a o gerente del emprendimiento. Es responsable de articular al equipo comunitario, coordinar las actividades turísticas, apoyar la gestión administrativa y velar por la calidad, la sostenibilidad y la participación comunitaria en la operación.

2. Auxiliar administrativo/a

Perfil: Técnico o tecnólogo en Administración, Contabilidad o áreas afines.

Conocimientos o experiencia: Entre 1 y 2 años de experiencia en procesos administrativos y contables, así como en el seguimiento y la ejecución de indicadores de proyectos.

Rol: Desarrollar las labores administrativas y contables del proyecto, llevar el control de ingresos y egresos, apoyar la elaboración de informes financieros y contribuir a la transparencia en la gestión de los recursos.

3. Guías turísticos o intérpretes locales

Perfil: Integrantes de la comunidad formados o en proceso de formación como guías de turismo comunitario, con conocimiento del patrimonio natural, cultural e histórico del territorio.

Conocimientos o experiencia: Conocimientos en interpretación ambiental y cultural, atención al visitante, primeros auxilios básicos y principios del turismo sostenible comunitario. Estos temas hacen parte de los procesos de formación y fortalecimiento previstos durante el desarrollo del proyecto.

Rol: Acompañar y orientar a los visitantes durante las actividades turísticas, interpretar el valor cultural y ambiental del territorio, velar por la seguridad y el bienestar de los visitantes y promover prácticas responsables y respetuosas con la comunidad y el entorno.

4. Prestadores de servicios turísticos comunitarios

Descripción: Corresponde a los actores locales que hacen parte de la cadena del turismo comunitario, tales como hospedajes, servicios de alimentación, transporte local, operadores de actividades turísticas, entre otros.

Rol: Brindar los servicios asociados a la experiencia turística comunitaria. Estos actores participarán en procesos de acompañamiento y fortalecimiento a la medida, orientados a mejorar la calidad de los servicios, la atención al visitante y la sostenibilidad de la oferta turística comunitaria.

5. Asesor/a en turismo sostenible y comunitario (externo)

Perfil: Profesional en Administración Turística y Hotelera, Turismo, o áreas afines.

Conocimientos o experiencia: Entre 3 y 5 años de experiencia en planificación y gestión del turismo sostenible y comunitario, preferiblemente con trabajo previo con comunidades rurales o étnicas.

Rol: Acompañar la planificación y el fortalecimiento del proyecto de turismo sostenible, promoviendo la participación activa de las comunidades locales, generando alternativas de desarrollo turístico y apoyando el seguimiento a la inclusión comunitaria en el proceso.

6. Asesor/a en aspectos organizacionales y de operación (externo)

Perfil: Administrador/a de empresas, administrador/a turístico/a, contador/a o profesional en áreas afines.

Conocimientos o experiencia: Entre 3 y 5 años de experiencia en operación turística y en asesoría a organizaciones comunitarias para el desarrollo y gestión de iniciativas de turismo sostenible y comunitario.

Rol: Acompañar al grupo comunitario en la estructuración de la organización o empresa turística, la definición de la forma de operación, los roles y funciones internas, y el relacionamiento con agencias u operadores turísticos. Asimismo, apoyar la construcción de redes de colaboración en turismo sostenible. Según las condiciones del territorio, podrá orientar la toma de decisiones sobre la operación directa del turismo o el establecimiento de alianzas estratégicas.

7. Asesor/a en mercados y alianzas comerciales (externo)

Perfil: Profesional en Administración Turística, Mercadeo, Economía, Turismo o áreas afines.

Conocimientos o experiencia: Entre 2 y 5 años de experiencia en estudios de mercado turístico, preferiblemente en turismo comunitario, de naturaleza o sostenible, con trayectoria en trabajo con comunidades y relacionamiento con operadores turísticos.

Rol: Realizar análisis de mercado y del perfil del turista, acompañar la estructuración de acuerdos comerciales y alianzas estratégicas, apoyar la definición de costos, precios y paquetes turísticos, y acompañar pilotos para la mejora y posicionamiento del producto turístico comunitario.