



Propuestas de ajustes en proyectos de SbN

Sistemas no convencionales para el tratamiento de aguas



Planificación de la respuesta¹

Es importante no ver los indicadores o los resultados del seguimiento, como un fin en sí mismos. Para que un marco de seguimiento tenga éxito, el análisis de los resultados debe estar vinculado a un sistema de respuesta de la gestión. Un Sistema de Respuesta de la Administración es un proceso de planificación de acciones mediante el cual, las áreas con resultados de indicadores que no alcanzan el nivel de "umbral" se asignan para acciones correctivas.

Se recomienda el siguiente proceso para el desarrollo de respuestas de gestión.



Identificar los malos resultados

Elaborar un plan de acción para primero identificar, sobre la base de los umbrales recientemente establecidos, aquellos indicadores que dan un resultado "pobre".

Investigar las posibles causas de un rendimiento deficiente

Investigue cada uno de los indicadores deficientes para tratar de establecer la causa del mal desempeño. Por ejemplo, es posible que deba verificar lo siguiente:

- ¿Se han recopilado correctamente los datos?
- ¿Ha habido algún cambio significativo en la muestra o el conjunto de datos?
- ¿Podría algún factor externo haber influido en el resultado?

Algunos factores causales serán relativamente fáciles de identificar, pero para otros no habrá una causa fácilmente identificable. En este caso se recomienda considerar la posibilidad de realizar un estudio científico-técnico que permita evaluar la mayor cantidad de causas posibles.

Decidir la respuesta

Basándose en los resultados de la investigación, decida qué se puede hacer para mejorar el resultado del indicador. Esta actividad puede realizarse mejor con un grupo pequeño formado por las partes interesadas clave, los organizadores del seguimiento o el grupo de trabajo. Asegurar la representatividad de la comunidad.

¹ Traducido de: SNV & University of Hawaii. (2007). Step 5: Evaluating Results. En: *A Toolkit for Monitoring and Managing Community-Based Tourism*. <http://www.bibalex.org/search4dev/files/283814/115937.pdf>.

Algunas acciones serán bastante sencillas de evaluar, mientras que otras pueden requerir experiencia externa.

Por ejemplo, si un indicador muestra que la SbN no está teniendo un impacto social respecto al reuso del agua tratada para el riego de cultivos, la acción de ajuste más apropiada podría ser hacer una campaña de concientización del uso y reuso del agua en la región.

Una vez que se ha elaborado un borrador de la lista de acciones para cada resultado de indicador "pobre", revise la lista y decida las áreas de mayor prioridad y las acciones más apropiadas. Algunas preguntas clave para plantear las acciones propuestas son:

- ¿Qué tan urgente es que se aborde esta área?
- ¿Es probable que esta acción mejore directamente el área del problema?
- ¿Es esta acción asequible dado el presupuesto actual?
- ¿Contamos con los recursos humanos disponibles para completar esta acción?

Elabore un plan de acción

Todas las ideas del proyecto deben reunirse en forma de plan de acción. Al igual que otros planes de acción, identifica el área de interés, la acción propuesta, el momento, la persona o grupo que tiene la responsabilidad de completar la tarea y el costo estimado de las acciones. En algunos casos, una acción puede responder a varias áreas de indicadores. En otros, las acciones pueden identificarse, pero retrasarse mientras se busca financiación. La siguiente tabla proporciona algunos ejemplos de proyectos de acción vinculados a indicadores particulares.

Área	Indicadores con pobres resultados	Acción propuesta
Calidad del agua	Tasa de agua reusada en actividades productivas	Haga una encuesta para saber la percepción de la comunidad respecto a la posibilidad de reuso del agua tratada en el sistema no convencional. Genere una campaña de concientización del uso y reuso del agua en la región, donde se muestren los cambios que ha tenido la región respecto al tratamiento del agua residual y los beneficios que ha traído.
	Caudal de entrada al sistema no convencional de tratamiento	Es necesario verificar el número de personas (usuarios) generadoras del agua residual por si hubo cambios en la población de la región o si hay conexiones no identificadas que estén aportando más caudal al sistema.

Área	Indicadores con pobres resultados	Acción propuesta
	Concentración de sólidos grandes en el sistema	<p>Hacer limpieza de las rejillas y otras unidades del pretratamiento que conformen el sistema.</p> <p>Hacer una campaña de limpieza de canales y de concientización de no arrojar sólidos de gran tamaño en los lugares donde se genera el agua residual, por ejemplo, lavamanos, lavaplatos y sanitarios.</p>
Biodiversidad	Riqueza de especies vegetales en las riberas de la SbN.	Investigar las razones del bajo número de especies a pesar de las estrategias de enriquecimiento implementadas. En caso de que sea a causa del pastoreo, discuta si necesita de encerramientos adicionales que eviten el pastoreo y plantee alternativas económicas para incentivar a los dueños del ganado.
Reducción de la pobreza	Porcentaje de desempleo en la comunidad	Investigar formas de alargar la cadena de valor a partir del reuso del agua tratada en el sistema no convencional. Por ejemplo, a través de la creación de un mercado local y un banco de semillas, donde los socios estén dentro de los productores que reusan el agua tratada.
	Creación de un programa de seguridad y soberanía alimentaria comunitaria	Identificar entre los productos que se ofrecen en la región, cuáles podrían ser incluidos en las actividades productivas y cuáles necesariamente deben traerse de afuera. Potenciar y promocionar dentro y fuera de la región los productos generados, exaltando sus beneficios a la salud y los procesos con que se producen.