



# Hoja de ruta: Planificación y gestión participativa del turismo sostenible



## Etapa 1 Preparación

La preparación de la SbN de turismo sostenible consiste en analizar el contexto social, cultural y ambiental del territorio, las dinámicas turísticas existentes y potenciales, y las condiciones técnicas, legales e institucionales. Este proceso permite asegurar la participación comunitaria y orientar el turismo hacia la conservación del entorno y el bienestar local.



- Analizar las condiciones territoriales, las experiencias previas y el potencial del territorio para desarrollar iniciativas de turismo sostenible con enfoque comunitario que contribuyan a la conservación y uso sostenible de los ecosistemas.
- Definir claramente el problema socioambiental asociado a la degradación de los ecosistemas y sus causas, así como su relación con la actividad turística actual o potencial.
- Revisar los requisitos legales, normativos y de ordenamiento turístico y ambiental aplicables al desarrollo del turismo sostenible en el territorio.
- Identificar los actores clave (comunidades locales, autoridades, prestadores de servicios, organizaciones de apoyo), sus roles, capacidades y relaciones, fortaleciendo esquemas de participación comunitaria y gobernanza local.
- Explorar fuentes de financiamiento y mecanismos de apoyo que permitan viabilizar la SbN de planificación y gestión participativa del turismo sostenible, asegurando su sostenibilidad ambiental, social y económica.

- Delimita área e influencia, tenga en cuenta las zonificaciones de los instrumentos de planificación territorial, e identifique las condiciones de seguridad pública y social del área identificada.
- Defina objetivos y metas alcanzables dentro del contexto territorial, descartando aquellos que no sean relevantes para el proyecto y asegurando que esta actividad productiva complemente los modos de vida existentes, siempre considerando principios de sostenibilidad.
- Identifique los beneficios socioecológicos, económicos y culturales que la SbN de planificación y gestión participativa del turismo sostenible puede generar en el territorio a corto, mediano y largo plazo, asegurando que su identificación y valoración se realicen de manera participativa con los actores del turismo local.
- Establecer mecanismos de participación que permitan concertar y definir de manera clara los procedimientos, canales e instancias de interlocución para la toma de decisiones en el proceso.
- Mediante un proceso participativo, identificar las alternativas viables y pertinentes para la SBN, de acuerdo con el contexto territorial, las capacidades locales y los recursos disponibles.



## Etapa 2 Formulación

La formulación define con claridad el alcance de la SbN de planificación y gestión participativa del turismo sostenible, delimitando el área de intervención y priorizando los enfoques de turismo a desarrollar, como turismo rural y comunitario, turismo de naturaleza y aventura, turismo científico y turismo cultural. Integra el análisis de los aspectos sociales, culturales, ambientales, técnicos y legales necesarios para diseñar actividades turísticas acordes con las capacidades locales, los valores del territorio y la conservación de los ecosistemas, asegurando la sostenibilidad del turismo en el tiempo.



## Etapa 3 Planificación

En esta fase se seleccionan las alternativas turísticas viables, se evalúan los riesgos y se definen las capacidades técnicas y organizativas requeridas por la comunidad. Asimismo, se establecen la capacidad de carga del territorio, la disponibilidad y preparación de la comunidad para recibir visitantes, el diseño de las intervenciones e infraestructuras necesarias y un sistema de monitoreo participativo. Finalmente, se organizan las actividades, los recursos y los costos requeridos para implementar un turismo responsable que contribuya a la conservación de los ecosistemas y al bienestar local.



- Identifique y seleccione las alternativas de turismo sostenible más adecuadas para la SbN, incorporando la gestión compartida de riesgos para evitar expectativas poco realistas y asegurar una visión clara y transparente del proyecto.
- Construya de manera participativa los diseños de las alternativas de turismo sostenible con enfoque comunitario, definiendo con claridad los requerimientos técnicos, humanos, operativos y financieros necesarios para su puesta en marcha.
- Establezca los objetivos, las variables y los indicadores para el monitoreo participativo, y desarrolle una estrategia de monitoreo y evaluación sencilla y replicable, acorde con las capacidades de los actores locales.
- Organice comités comunitarios e institucionales de seguimiento y reporte, definiendo responsabilidades claras para la coordinación y comunicación de avances.

- Coordine la atención a visitantes, organizando turnos, responsabilidades y mecanismos de control del número de personas, de acuerdo con la capacidad de carga del territorio y la disponibilidad de la comunidad.
- Implemente acciones de adecuación y mantenimiento de espacios, incluyendo senderos, señalización, puntos de información, infraestructura básica y medidas de manejo ambiental y cultural.
- Capacite y acompañe a los actores comunitarios durante la operación, fortaleciendo habilidades en atención al visitante, interpretación ambiental y cultural, gestión básica, seguridad y resolución de situaciones imprevistas.
- Aplique de manera continua las normas de uso, convivencia y protección del territorio, realizando seguimiento al comportamiento de los visitantes y a los impactos generados.



## Etapa 4 Implementación

Implementación: En esta fase se coordinan directamente con la comunidad las actividades acordadas, se activan los comités y roles definidos, y se inician las operaciones turísticas de manera gradual y controlada. Esto incluye la adecuación de espacios, la organización de servicios y recorridos, la capacitación de los actores locales, la atención a visitantes y la aplicación de las reglas de uso y convivencia establecidas.



## Etapa 5 Seguimiento

En esta fase se evalúa la satisfacción de los visitantes, el bienestar y la percepción de la comunidad frente a la actividad turística, y los impactos generados en los ecosistemas y en los valores culturales del territorio. A partir de este análisis se identifican aprendizajes y se proponen ajustes oportunos para prevenir daños, mejorar la experiencia turística y fortalecer la sostenibilidad del turismo comunitario en el tiempo.



- Defina y aplique, de manera consensuada con los actores involucrados, parámetros claros de seguimiento, que incluyan la satisfacción de los visitantes, la percepción y el bienestar de la comunidad, y el cumplimiento de las reglas de uso del territorio.
- Recoja y analice información sobre la experiencia de los visitantes, mediante encuestas sencillas, registros de comentarios u otros mecanismos participativos, para identificar oportunidades de mejora y prevenir impactos negativos.
- Evalúe los impactos ambientales, culturales y sociales generados por la actividad turística, verificando el estado de los ecosistemas, el respeto por los valores culturales y el cumplimiento de la capacidad de carga definida.

- Analizar las experiencias vividas por la comunidad en la operación turística, reconociendo aciertos, dificultades y situaciones críticas relacionadas con la organización, la convivencia con visitantes y el cuidado del entorno natural y cultural.
- Utilizar los aprendizajes para ajustar prácticas y enfoques de turismo, mejorando la calidad de las experiencias, fortaleciendo la gobernanza comunitaria y definiendo criterios para replicar, escalar o limitar las actividades turísticas de manera sostenible.



## Etapa 6 Aprendizaje

El aprendizaje en la SbN de planificación y gestión participativa del turismo sostenible se basa en sistematizar las lecciones que surgen de la experiencia directa de la comunidad durante la implementación y el seguimiento de las actividades turísticas. A partir de estas experiencias, se identifican prácticas que fortalecen la atención al visitante, la organización comunitaria y la protección del territorio, así como aquellas que requieren ajustes.