



Propuestas de ajustes en proyectos de SbN

Cosecha de agua



Planificación de la respuesta¹

Es importante no ver los indicadores o los resultados del seguimiento como un fin en sí mismos. Para que un marco de seguimiento tenga éxito, el análisis de los resultados debe estar vinculado a un sistema de respuesta de la gestión. Un Sistema de Respuesta de la Administración es un proceso de planificación de acciones mediante el cual las áreas con resultados de indicadores que no alcanzan el nivel de "umbral" se asignan para acciones correctivas.

Se recomienda el siguiente proceso para el desarrollo de respuestas de gestión.



Identificar los malos resultados

Elaborar un plan de acción: primero identificar, sobre la base de los umbrales recientemente establecidos, aquellos indicadores que dan un resultado "pobre".

Investigar las posibles causas de un rendimiento deficiente

Investigue cada uno de los deficientes para tratar de establecer la causa del mal desempeño. Por ejemplo, es posible que deba verificar lo siguiente:

- ¿Se han recopilado correctamente los datos?
- ¿Ha habido algún cambio significativo en la muestra o el conjunto de datos?
- ¿Podría algún factor externo haber influido en el resultado?

Algunos factores causales serán relativamente fáciles de identificar, pero para otros no habrá una causa fácilmente identificable. Se recomienda, entonces, considerar la posibilidad de realizar un estudio científico-técnico que permita evaluar la mayor cantidad de causas posibles.

Decidir la respuesta

Basándose en los resultados de la investigación, decida qué se puede hacer para mejorar el resultado del indicador. Esta actividad puede realizarse mejor con un grupo pequeño formado por las partes interesadas clave, los organizadores del seguimiento o el grupo de trabajo; es decir, asegurar la representatividad de la

¹ Traducido de: SNV & University of Hawaii. 2007. Step 5: Evaluating Results. En: A Toolkit for Monitoring and Managing Community-Based Tourism. Visto en: <http://www.bibalex.org/search4dev/files/283814/115937.pdf>.

comunidad. Algunas acciones serán bastante sencillas de evaluar, mientras que otras pueden requerir experiencia externa.

Por ejemplo, si un indicador muestra que la SbN está cosechando un volumen de agua menor al esperado, la acción de ajuste más apropiada debe venir respaldada por un nuevo estudio técnico que evalúe las causas del bajo volumen y proponga las acciones correctivas necesarias.

Una vez que se ha elaborado un borrador de la lista de acciones para cada resultado de indicador "pobre", revise la lista y decida las áreas de mayor prioridad y las acciones más apropiadas. Algunas preguntas clave para plantear las acciones propuestas son:

- ¿Qué tan urgente es que se aborde esta área?
- ¿Es probable que esta acción mejore directamente el área del problema?
- ¿Es esta acción asequible dado el presupuesto actual?
- ¿Contamos con los recursos humanos disponibles para completar esta acción?

Elabore un plan de acción

Todas las ideas del proyecto deben reunirse en forma de plan de acción. Al igual que otros planes de acción, identifique el área de interés, la acción propuesta, el momento, la persona o grupo que tiene la responsabilidad de completar la tarea y el costo estimado de las acciones. En algunos casos, una acción puede responder a varias áreas de indicadores. En otros, las acciones pueden identificarse, pero retrasarse mientras se busca financiación. La siguiente tabla proporciona algunos ejemplos de proyectos de acción vinculados a indicadores particulares.

Área	Indicadores con pobres resultados	Acción propuesta
Agua cosechada	Volumen de agua cosechada durante el primer año (por debajo de lo esperado).	Investigar las razones del bajo volumen cosechado. Discuta formas alternas de cosecha y posibles acciones adicionales para aumentar la infiltración del agua. Implementar acciones.
	Porcentaje de residentes que están satisfechos con la distribución de agua en la zona.	Averigüe qué oportunidades existen para fortalecer la red de distribución o acueducto que suple. Luego, implemente cambios en la estructura administrativa.
Cultura local y tradiciones	Porcentaje de aceptación del sistema de cosecha tradicional según la percepción de los líderes comunitarios.	Descubra qué factores pueden estar limitando la aceptación a sistemas tradicionales de la región. Considere hacer un taller de memoria histórica en el que se

		resalte cómo estos sistemas han ayudado a generaciones pasadas en el mismo territorio.
	Porcentaje de nueva generación en comparación con la generación anterior que permanece dentro de la comunidad después de la escuela.	Investigar las principales razones de la pérdida de jóvenes. Busque medios para abordarlos, como un plan de incorporación al acueducto local y al monitoreo de la calidad del agua.
Reducción de la pobreza	Porcentaje de desempleo en la comunidad	Investigar formas de alargar la cadena de valor a partir del agua cosechada. Por ejemplo, a través de emprendimientos locales con hortalizas y productos lácteos.