



Propuestas de ajustes en proyectos de SbN

Coberturas vegetales como solución natural de infraestructura



Planificación de la respuesta¹

Es importante no ver los indicadores o los resultados del seguimiento, como un fin en sí mismos. Para que un marco de seguimiento tenga éxito, el análisis de los resultados debe estar vinculado a un sistema de respuesta de la gestión. Un Sistema de Respuesta de la Administración es un proceso de planificación de acciones mediante el cual las áreas con resultados de indicadores que no alcanzan el nivel de "umbral" se asignan para acciones correctivas.

Se recomienda el siguiente proceso para el desarrollo de respuestas de gestión.



Identificar los malos resultados

Elaborar un plan de acción que implica primero identificar sobre la base de los umbrales recientemente establecidos, aquellos indicadores que dan un resultado "pobre".

Investigar las posibles causas de un rendimiento deficiente

Investigue cada uno de los rendimientos deficientes para tratar de establecer la causa del mal desempeño. Por ejemplo, es posible que deba verificar lo siguiente:

- ¿Se han recopilado correctamente los datos?
- ¿Ha habido algún cambio significativo en la muestra o el conjunto de datos?
- ¿Podría algún factor externo haber influido en el resultado?

Algunos factores causales serán relativamente fáciles de identificar, pero para otros no habrá una causa fácilmente identificable.

Decidir la respuesta

Basándose en los resultados de la investigación, decida qué se puede hacer para mejorar el resultado del indicador. Esta actividad puede realizarse mejor con un grupo pequeño formado por las partes interesadas clave, los organizadores del seguimiento o el grupo de trabajo. Asegurar la representatividad de la comunidad. Algunas acciones serán bastante sencillas de evaluar, mientras que otras pueden requerir experiencia externa.

¹ Traducido de: SNV & University of Hawaii, (2007). Step 5: Evaluating Results. En: *A Toolkit for Monitoring and Managing Community-Based Tourism*. Visto en: <http://www.bibalex.org/search4dev/files/283814/115937.pdf>.

Por ejemplo, el desempeño de las infraestructuras verdes (techos verdes, jardines verticales, pasos de fauna), asegura el éxito de la SbN. Para ello es importante verificar el cumplimiento de los objetivos y metas planteadas para lograr beneficios en temas económicos (e.g. disminución de consumo de energía eléctrica por sistemas de climatización activa) a largo plazo; sociales (e.g. la infraestructura verde logró generar relaciones de vecindad y sentido de pertenencia por el sector); y ambientales (e.g. disminución de la contaminación por material particulado). Estos ejemplos deben medirse desde la percepción de la comunidad y desde la cuantificación técnica en los casos necesarios, de esta manera se puede identificar en qué punto se está avanzando al cumplimiento de los objetivos y metas y en cuáles se requiere implementar acciones de mejora.

Una vez que se ha elaborado un borrador de la lista de acciones para cada resultado de indicador “pobre”, revise la lista y decida las áreas de mayor prioridad y las acciones más apropiadas. Algunas preguntas clave para plantear las acciones propuestas son:

- ¿Qué tan urgente es que se aborde esta área?
- ¿Es probable que esta acción mejore directamente el área del problema?
- ¿Es esta acción asequible dado el presupuesto actual?
- ¿Contamos con los recursos humanos disponibles para completar esta acción?

Elabore un plan de acción

Todas las ideas del proyecto deben reunirse en forma de plan de acción. Al igual que otros planes de acción, se debe identificar el área de interés, la acción propuesta, el momento, la persona o grupo que tiene la responsabilidad de completar la tarea y el costo estimado de las acciones. En algunos casos, una acción puede responder a varias áreas de indicadores. En otros, las acciones pueden identificarse, pero retrasarse mientras se busca financiación. La siguiente tabla proporciona algunos ejemplos de proyectos de acción vinculados a indicadores particulares.

Área	Indicadores con pobres resultados	Acción propuesta
Económico	Disminución de consumo de energía eléctrica por sistemas de climatización activa.	Investigar las razones relacionadas sobre el problema y establecer mecanismos de mejora sobre la infraestructura verde y/o el comportamiento de los habitantes de la edificación.

Social	La infraestructura verde debería generar relaciones de vecindad y sentido de pertenencia por el sector.	El diseño de la infraestructura verde permite de manera incluyente la reunión entre las personas de la comunidad. Mejorar la información sobre los usos de estas infraestructuras para actividades comunitarias.
Ambiental	Disminución de la contaminación por material particulado.	Identificar si la selección de especies vegetales es la apropiada para la captura de material particulado y procure reemplazarlas en caso negativo.