



Propuestas de ajustes en proyectos de SbN

Creación de cuerpos de agua artificiales



Planificación de la respuesta¹

Es importante no ver los indicadores, o los resultados del seguimiento, como un fin en sí mismos. Para que un marco de seguimiento tenga éxito, el análisis de los resultados debe estar vinculado a un sistema de respuesta de la gestión. Un Sistema de Respuesta de la Administración es un proceso de planificación de acciones mediante el cual las áreas con resultados de indicadores que no alcanzan el nivel de "umbral" se asignan para acciones correctivas.

Se recomienda el siguiente proceso para el desarrollo de respuestas de gestión.



Identificar los malos resultados

Elaborar un plan de acción: Primero, identificar, sobre la base de los umbrales recientemente establecidos, aquellos indicadores que dan un resultado "pobre".

Investigar las posibles causas de un rendimiento deficiente

Investigue cada uno de los deficientes para tratar de establecer la causa del mal desempeño. Por ejemplo, es posible que deba verificar lo siguiente:

- ¿Se han recopilado correctamente los datos?
- ¿Ha habido algún cambio significativo en la muestra o en el conjunto de datos?
- ¿Podría algún factor externo haber influido en el resultado?

Algunos factores causales serán relativamente fáciles de identificar, pero para otros no habrá una causa fácilmente identificable. En este caso se recomienda considerar la posibilidad de realizar un estudio científico-técnico que permita evaluar la mayor cantidad de causas posibles.

Decidir la respuesta

Basándose en los resultados de la investigación, decida qué se puede hacer para mejorar el resultado del indicador. Esta actividad puede realizarse mejor con un grupo pequeño formado por las partes interesadas clave, los organizadores del seguimiento o el grupo de trabajo; es importante asegurar la representatividad de

¹ Traducción de: SNV & University of Hawaii (2007). *Step 5: Evaluating Results. En: A Toolkit for Monitoring and Managing Community-Based Tourism*. En: <http://www.bibalex.org/search4dev/files/283814/115937.pdf>.

la comunidad. Algunas acciones serán bastante sencillas de evaluar, mientras que otras pueden requerir experiencia externa.

Por ejemplo, si un indicador muestra que la SbN no está teniendo un impacto social respecto al reúso del agua almacenada para el riego de cultivos, la acción de ajuste más apropiada podría ser hacer una campaña de concientización del uso y reúso del agua en la región.

Una vez que se ha elaborado un borrador de la lista de acciones para cada resultado de indicador "pobre", revísela e identifique las áreas de mayor prioridad y las acciones más apropiadas. Algunas preguntas clave para plantear las acciones propuestas son:

- ¿Qué tan urgente es que se aborde esta área?
- ¿Es probable que esta acción mejore directamente el área del problema?
- ¿Es esta acción asequible dado el presupuesto actual?
- ¿Contamos con los recursos humanos disponibles para completar esta acción?

Elabore un plan de acción

Todas las ideas del proyecto deben reunirse en forma de plan de acción. Al igual que otros planes de acción, identifique el área de interés, la acción propuesta, el momento, la persona o grupo de personas que tienen la responsabilidad de completar la tarea, y el costo estimado de las acciones. En algunos casos, una acción puede responder a varias áreas de indicadores. En otros, las acciones pueden identificarse, pero retrasarse mientras se busca financiación. La siguiente tabla proporciona algunos ejemplos de proyectos de acción vinculados a indicadores particulares.

Área	Indicadores con pobres resultados	Acción propuesta
Capacidad del cuerpo de agua empleado	Tasa de agua reusada en actividades productivas	Haga una encuesta para saber la percepción de la comunidad respecto a la posibilidad de reúso del agua almacenada en el cuerpo de agua. Genere una campaña de concientización del uso y reúso del agua en la región, donde se muestren los beneficios que ha traído la disponibilidad de agua.
	Concentración de sólidos grandes en el sistema	Hacer limpieza de las rejillas y otras unidades preliminares que conformen el sistema. Hacer una campaña de limpieza de canales, y una de concientización de no arrojar sólidos de gran tamaño en el

Área	Indicadores con pobres resultados	Acción propuesta
	Demanda del agua almacenada	<p>sistema que lleva el agua lluvia al cuerpo de agua artificial.</p> <p>El aumento de la demanda del agua almacenada por parte del mismo número de usuario podría disminuir con la creación e implementación de programas de uso eficiente y ahorro del agua.</p>
Biodiversidad	Riqueza de especies vegetales en las riberas de la SbN.	Investigar las razones del bajo número de especies a pesar de las estrategias de enriquecimiento implementadas. En caso de que sea a causa del pastoreo, discuta si necesita de encerramientos adicionales que eviten el pastoreo; así mismo, plantee alternativas económicas para incentivar a los dueños del ganado.
Reducción de la pobreza	Porcentaje de desempleo en la comunidad	Investigar formas de alargar la cadena de valor a partir del reúso del agua almacenada en el cuerpo de agua artificial creado. Por ejemplo, a través de la creación de un mercado local y un banco de semillas, donde los socios estén dentro de los productores que reúsan el agua almacenada.
	Creación de un programa de seguridad y soberanía alimentaria comunitaria	Identificar entre los productos que se ofrecen en la región cuáles podrían ser incluidos en las actividades productivas y cuáles necesariamente deben traerse de afuera. Potenciar y promocionar dentro y fuera de la región los productos generados, exaltando sus beneficios a la salud y los procesos con que se producen.